

Dėl koronaviruso keičiasi siuntų pristatymo tvarka

Gerbiamas Kliente,

Atsižvelgdami į dabartinę situaciją Lietuvoje ir pasaulyje dėl koronaviruso (COVID-19), siekiame sumažinti riziką Jūsų klientams ir kurjeriams. Esame atsakinga siuntų pristatymo bendrovė, todėl inicijuojame prevencinius veiksmus, prie kurių raginame prisidėti ir visus klientus.

Veiksmai, kurių turite imtis Jūs

Informuokite savo klientus apie žemiau nurodytus siuntų pristatymo pasikeitimus.

1. Pateikite informaciją matomoje vietoje savo elektroninėje parduotuvėje.
2. Klientus, jau įsigijusius prekes, informuokite elektroniniu paštu, SMS žinutėmis ar kitais būdais.

Pabrėžiame, kad tolimesniam sklandžiam siuntų pristatymui itin svarbus Jūsų bendradarbiavimas ir komunikacija su Jūsų klientais. Gavėjai PRIVALO būti informuoti ir pasirengę priimti siuntas pagal naująsias procedūras.

Susipažinkite su informacija apie įgyvendinamus pokyčius DPD Lietuva siuntų pristatymo procese.

BEKONTAKTIS SIUNTŲ PRISTATYMAS.

Nuo 2020.03.16 (pirmadienio) pradedamas vykdyti bekontaktis pristatymas. Visos siuntos pristatomos siuntą paliekant 2 metrų atstumu nuo Gavėjo ir tiesiogiai su juo nekontaktuojant.

Pristatymo procesas. Gavėjo parašas kurjerio skeneryje keičiamas vienu iš šių būdų:

1. Kurjeris su savo skeneriu nufotografuoja Gavėją šalia siuntos.
2. Gavėjui atsisakius fotografuotis, jis šalia siuntos lipduko padeda savo asmens tapatybės dokumentą. Tuomet kurjeris su skeneriu nufotografuoja siuntą su dokumentu.
3. Gavėjui atsisakius vykdyti aukščiau nurodytus veiksmus, kurjeris neįteikia siuntos. Siunta **grąžinama** siuntėjui.

Informavimas. Apie proceso pasikeitimus privačius gavėjus informuosime vakarą prieš pristatymą ir pristatymo rytą. Papildomai informuosime verslo įmonių Gavėjus. Informuokite savo klientus apie bekontaktį pristatymą pateikdami informaciją Jūsų internetinėje svetainėje ir papildomai informuodami klientus el. paštu, SMS žinute ar kitais būdais.

Apribojimai. Kurjeris negali užėti į butus ar privačius namus, išskyrus bendrojo naudojimo patalpas, t. y. koridorius, laiptines ir pan. Patekimas į verslo patalpas neribojamas.

ATSISKAITYMAS UŽ PIRKINIUS TIK BANKO KORTELEMIS (COD).

Nuo 2020.03.17 (antradienio) siuntų gavėjai už prekes pristatymo metu galės atsiskaityti **tik banko kortelėmis**.

Kurjeriai grynųjų pinigų laikinai nepriims.

Kilus nesusipratimams pas Gavėją, kurjeriui suteikiama teisė nepalikti siuntos.

Kokių veiksmų turite imtis?

Savo elektroninėje parduotuvėje aiškiai ir matomoje vietoje paskelbti informaciją ir kitais būdais informuoti siuntų Gavėjus, kad nuo kovo 17 d. atsiskaitymas grynaisiais pinigais pristatymo metu nebus galimas.

PAPILDOMI REIKALAVIMAI DOKUMENTŲ GRAŽINIMO (DR) PASLAUGAI.

Nuo 2020.03.18 (trečiadienio) pasirašymui skirti dokumentai privalo būti supaprastinti:

- rengiami taip, kad pakaktų **vieno** Gavėjo parašo.

ARBA

- rengiami su ryškiomis ir aiškiomis spalvinėmis žymomis parašo vietose. Gavėjas su pasirašomu dokumentu ir skirtomis pasirašyti vietomis turi būti susipažinęs iš anksto.

Svarbu žinoti apie dokumentų gražinimo paslaugą:

- Tinkamai paruoškite dokumentus pagal aukščiau nurodytus laikinus reikalavimus, kadangi DR siuntos neatitinkančios reikalavimų nebus pristatomos.
- Kurjeris papildomai nekonsultuos Gavėjo, dėl dokumentų pasirašymo.
- Kurjeris netikrins gražinamo dokumento.
- Dokumentų gražinimo paslaugos trukmė ilgėja minimaliai +2 dienomis, dėl atsiradusių papildomų vidinių saugumo procedūrų.

UŽSAKOMIEJI KROVOS DARBAI (UKD) VYKDOMI TIK IKI PRIVAČIŲ PATALPŲ DURŲ.

Nuo 2020.03.16 (pirmadienio) užsakomieji krovos darbai privatiems asmenims vykdomi tik iki privačių patalpų durų, pavyzdžiui, siuntos užnešamos laiptine ir paliekamos prie buto durų. Kurjeriai į privačių patalpų vidų neina.

Siekiant išvengti nesusipratimų, rekomenduojame iš anksto informuoti savo klientus apie pasikeitimus užnešant siuntas.

Užsakomieji krovos darbai į verslo įmones šiuo metu vykdomi be pakeitimų. Jei siunta pažymėta kaip skirta verslo įmonei, bet pristatymas yra į privatų namą/būtą, kurjeris laikosi paslaugos reikalavimų nurodytų aukščiau.

Krovos darbai (KD), pristatytos siuntos turinio apkeitimas (SWAP), asmens dokumento fotografavimas ir kitų aukščiau nepaminėtų paslaugų teikimo procesai kol kas nesikeičia.

Tikimės Jūsų supratimo bei atsakingo požiūrio į visuomenės sveikatą. Atsiprašome dėl galimų laikinų nepatogumų. Jei turite klausimų, susisiekite su savo DPD vadybininku (-e).

Saugokime save ir savo Klientus!

Nuoširdžiai Jūsų

DPD Lietuva